

MAPA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS VIGENCIA 2025

**FUERZA AEROSPACIAL
COLOMBIANA**



**ASÍ SE VA A LAS
ESTRELLAS**



MAPA DE PROCESOS FAC





Proceso Gerencial: El Proceso Direccionamiento Estratégico de la Fuerza Aeroespacial Colombiana se soporta en su Misión y Visión, conceptos que enmarcan el actuar de la Fuerza, este proceso brinda dirección a toda la Institución y permite controlar al Proceso misional y Procesos de soporte.

TIPO	PROCESO	DESCRIPCIÓN	DEFINICIÓN
GERENCIAL	1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	<p>Actualizar permanentemente la estrategia de la Fuerza y propiciar la alineación de los diferentes componentes organizacionales con el propósito de acercar la Fuerza al cumplimiento de su visión. Esta función comprende la revisión y ajuste de los objetivos, los procesos y las iniciativas estratégicas dentro del entorno estratégico en que se desenvuelve la Institución.</p> <p>La alineación organizacional enfoca las actividades y recursos de la Fuerza para desarrollar sinergias que la potencialicen.</p> <p>El Proceso Direccionamiento Estratégico está conformado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> 🇨🇴 SUBJEFATURA ESTADO MAYOR ESTRATEGIA Y PLANEACIÓN – SEMEP 🇨🇴 AYUDANTÍA GENERAL – AYUGE 🇨🇴 AUTORIDAD AERONÁUTICA AVIACIÓN DE ESTADO – AAAES 🇨🇴 OFICINA ASUNTOS INTERNACIONALES – OFASI 🇨🇴 OFICINA INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS Y ADMINISTRATIVAS SEGUNDO COMANDANTE – OINSE 🇨🇴 DEPARTAMENTO ESTRATÉGICO ASUNTOS JURÍDICOS Y DERECHOS HUMANOS – DEAJU 🇨🇴 OFICINA COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS – OCOES 🇨🇴 OFICINA INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS Y ADMINISTRATIVAS DEL COMANDANTE FAC – OINCO 🇨🇴 DEPARTAMENTO ESTRATÉGICO DE GESTIÓN DOCUMENTAL – DEGED 🇨🇴 JUNTA CLASIFICADORA – JUCLA 	Dirige la estrategia establecida conforme a la normatividad legal vigente permitiendo la toma de decisiones que aseguren la proyección y desarrollo de la FAC.



PROCEDIMIENTOS PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

- 🎯 Procedimiento Acciones Legales
- 🎯 Procedimiento Actos Administrativos Especiales Talento Humano - Departamento Estratégico Asuntos Jurídicos - Sección Estratégica Asuntos Legales y Administrativos
- 🎯 Procedimiento Actualización de las Fichas EBI en el BPIN
- 🎯 Procedimiento Revisión Interna de los Procesos FAC
- 🎯 Procedimiento Análisis y Proyecto de Respuesta a Derechos de Petición, Quejas, Acciones de Tutela, Requerimientos Judiciales o Disciplinarios
- 🎯 Procedimiento Análisis y Proyecto de Respuesta a Peticiones, Quejas y/o Informes de Novedades Relativas a la Operación de Aeronaves de Aviación de Estado
- 🎯 Procedimiento Control de Documentos y Registros
- 🎯 Procedimiento para dar respuesta a las Solicitudes y/o Requerimientos del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y Garantías de No Repetición [SIVJRNR]
- 🎯 Procedimiento para Directivas (Rutinarias Particulares Permanentes o Transitorias)
- 🎯 Procedimiento para Gestionar la Cooperación Internacional con otros países, Organismos Multilaterales y/o Proveedores Externos
- 🎯 Procedimiento Oficina de Atención y Orientación Ciudadana trámite PQRSDf
- 🎯 Procedimiento Asignación de Vacantes Personal Civil
- 🎯 Procedimiento para el Funcionamiento del Equipo Operativo MIPG – MECI
- 🎯 Procedimiento Creación y Formalización de Condecoraciones Militares
- 🎯 Procedimiento Boletines de Prensa
- 🎯 Procedimiento Consulta y Préstamo de Documentos
- 🎯 Procedimiento Gestión para la Aprobación de Recursos de Proyectos de Inversión
- 🎯 Procedimiento Órdenes Permanentes (OP)
- 🎯 Procedimiento para Generar, Actualizar y Derogar Documentos de Doctrina en la FAC
- 🎯 Procedimiento Respuesta a Medios de Comunicación / Comunicados de Prensa.
- 🎯 Procedimiento para la Estructuración, Ejecución y Liquidación de Convenios de Colaboración y Cooperación Suscritos por el Ministerio de Defensa Nacional y Comandante de la FAC.
- 🎯 Procedimiento para la Financiación de Proyectos de Inversión con Recursos de FONSECON
- 🎯 Procedimiento Oficina de Atención y Orientación Ciudadana Trámite PQRSDf
- 🎯 Procedimiento de Contratación Estatal.



Proceso Misional: Relacionado directamente con la razón de ser y las actividades indelegables asociadas con el cumplimiento de la Misión de la FAC.

TIPO	PROCESO	DESCRIPCIÓN	DEFINICIÓN
MISIONAL	2. OPERACIONES AÉREAS	<p>El Proceso de Operaciones Aéreas está asociado con el ámbito de las Operaciones Militares, constituyéndose como el Proceso Misional de la FAC.</p> <p>Para ello debe planear, conducir, ejecutar y evaluar las Operaciones Aéreas con acciones de mejora continua (P. H. V. A.), para la Seguridad y defensa de la Nación, por medio del cumplimiento de sus funciones típicas de Control del Espacio Aéreo, tendiente a dominar el teatro de operaciones, la Aplicación de la Fuerza como sinónimo de emplear el poder de combate, Multiplicación de la Fuerza para aumentar la efectividad del combate y Apoyo de la Fuerza para sostener su operación.</p> <p>El Proceso de Operaciones Aéreas y Espaciales está conformado por:</p> <ul style="list-style-type: none">  CENTRO OPERACIONES AÉREAS Y ESPACIALES – COPAE  CENTRO NACIONAL DE RECUPERACIÓN DE PERSONAL – CENRP  CENTRO ARMAS Y TÁCTICAS - CEATA  CENTRO ACCIÓN INTEGRAL – CEAIN  CENTRO COMANDO Y CONTROL FAC – CCOFA  JEFATURA COMBATE Y SUPERIORIDAD AÉREA - JECSA  JEFATURA MOVILIDAD AÉREA – JEMOV  JEFATURA OPERACIONES ESPACIALES AÉREAS – JEOEA  JEFATURA INTELIGENCIA AÉREA ESPACIAL Y CIBERESPACIAL - JIAEC  JEFATURA OPERACIONES ESPACIALES – JEOES 	<p>Conducir Operaciones Aéreas y Espaciales, producir inteligencia multidominio para ejercer y mantener el dominio del espacio aéreo, la integridad del territorio nacional y el orden constitucional.</p>



		 COMPONENTE FUERZA AÉREA COLOMBIANA – COMFA	
--	--	--	--

PROCEDIMIENTOS PROCESO OPERACIONES AÉREAS Y ESPACIALES

-  Procedimiento para la Elaboración y Actualización del Orden de Batalla Electrónico
-  Procedimiento Entrenamiento en Armas y Tácticas para la Generación de Capacidades Operacionales
-  Procedimiento Búsqueda y Salvamento
-  Procedimiento para la Elaboración y Actualización de Cartas de Acuerdo entre la Fuerza Aérea Colombiana y la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil
-  Procedimiento Servicio No Conforme
-  Procedimiento para Cargar y Actualizar Panoramas y Mapas de Riesgo en la Aplicación de Navegación FAC
-  Procedimiento para el Alistamiento del Soporte Logístico Operacional
-  Procedimiento Publicación NOTAM Aviación de Estado Ante UAEAC
-  Procedimiento de Traslado y Evacuación Aeromédica
-  Procedimiento Operaciones de Sensibilización
-  Procedimiento estudio y aprobación de las solicitudes de sobrevuelos y/o aterrizaje en áreas restringidas y prohibidas por parte de aeronaves civiles en Colombia
-  Procedimiento gestión de publicación de información aeronáutica para la aviación de estado
-  Procedimiento de limpieza y desinfección en aeronaves medicalizadas
-  Actividades Asistencia Médica y Humanitaria Nivel Táctico.
-  Procedimiento Manejo de Donaciones.
-  Procedimiento Actividades con la Población Civil.



Procesos de Soporte: Están orientados hacia la generación de soluciones y recursos necesarios para dar soporte al Proceso Gerencial y Misional con el propósito que la Institución pueda operar eficaz, eficiente y efectivamente. Los Procesos de Soporte son dos: Proceso de Gestión de Apoyo y Proceso Gestión Humana.

TIPO	PROCESO	DESCRIPCIÓN	DEFINICIÓN
SOPORTE	3. GESTIÓN DE APOYO	<p>El proceso se compone de una serie de actividades, que van desde la recepción de las necesidades institucionales hasta la ejecución de planes, programas y proyectos para el Apoyo y protección a la Fuerza. El Proceso de Gestión de Apoyo está conformado por:</p> <ul style="list-style-type: none">  CENTRO DIRECCIONAMIENTO OPERACIONAL APOYO A LA FUERZA – CEOAF  CENTRO GESTIÓN AMBIENTAL – CEGEA  JEFATURA LOGÍSTICA – JELOG  JEFATURA SEGURIDAD Y DEFENSA DE BASES – JESED  JEFATURA ADMINISTRATIVA – JEADA  JEFATURA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES – JETIC 	<p>Proporcionar el soporte y servicios requeridos para el desarrollo de las operaciones aéreas multidimensionales que realice la Fuerza Aeroespacial en cuanto a logística aeronáutica y no aeronáutica, seguridad y defensa, tecnologías de la información, administración de Recursos y medio ambiente.</p>
	4. GESTIÓN HUMANA	<p>Proceso orientado al fortalecimiento y conservación del esfuerzo, las experiencias, los conocimientos y las habilidades de los miembros de la organización, con el objetivo de potenciar tanto al individuo como a la Institución y contribuir al desarrollo del país en su conjunto.</p> <p>Busca gestionar el desarrollo integral del Talento Humano, enfocado en preparación del personal para Liderar el Poder Aéreo y Espacial.</p> <p>El Proceso de Gestión Humana está conformado por:</p> <ul style="list-style-type: none">  CENTRO DIRECCIONAMIENTO OPERACIONAL DE DESARROLLO 	<p>Incorpora y administra el Personal de la FAC, desarrollando su talento mediante la conducción de programas educativos acordes con las necesidades Institucionales.</p> <p>Promueve la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico en el campo aeronáutico; motiva y mantiene el compromiso del personal ofreciéndole una mejor calidad de vida. Así mismo, presta servicios de salud integral con calidad y brinda apoyo a las operaciones militares propias de la FAC.</p>



TIPO	PROCESO	DESCRIPCIÓN	DEFINICIÓN
		HUMANO – CEODE  OFICINA ASUNTOS LEGALES DE PERSONAL – OFALP  JEFATURA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL – JEAPE  JEFATURA EDUCACIÓN AERONÁUTICA Y ESPACIAL – JEAES  JEFATURA FAMILIA Y BIENESTAR SOCIAL – JEFAB  JEFATURA SALUD – JEFSA  CASINO CENTRAL DE OFICIALES FUERZA AÉREA – CLOFA  CASINO CENTRAL DE SUBOFICIALES FUERZA AÉREA – CCSFA  CÁRCEL Y PENITENCIARIA PARA MIEMBROS DE LA FUERZA PÚBLICA DE MEDIA Y MÍNIMA SEGURIDAD FUERZA AÉREA – CPMSFAC	

PROCEDIMIENTOS PROCESO GESTIÓN APOYO

-  Procedimiento de Logística Integrada
-  Procedimiento de Planeación y Direccionamiento del Comando de Apoyo a la Fuerza
-  Procedimiento Entrega de Dotación Personal Militar
-  Procedimiento Gestión Administrativa FAC
-  Procedimiento para la Implementación de la Gestión Ambiental FAC y Protección de Recursos Naturales.
-  Procedimiento para el Control y Seguimiento de las Instalaciones y Condiciones Ambientales.
-  Procedimiento Gestión de Convenios de Cooperación para el Fomento de la Industria Aeronáutica Colombiana (IAC).

PROCEDIMIENTOS PROCESO GESTIÓN HUMANA

-  Procedimiento Actos Administrativos Personal Militar y Civil
-  Procedimiento Administración de Actividades Especiales en Servicios Asistenciales
-  Procedimiento Almacenamiento Seguro Productos Químicos
-  Procedimiento Análisis de Motivos de Retiro Voluntario



- Procedimiento Análisis y Reporte de Eventos e Incidentes
- Procedimiento Sistema General de Seguridad Social Integral y Caja de Compensación
- Procedimiento Ascensos Personal Militar FAC
- Procedimiento Atención en Laboratorio Clínico
- Procedimiento Atención en Salud
- Procedimiento Atención en Salud en Odontología General y Especializada
- Procedimiento Atención en Salud Salas de Cirugía JEFSA
- Procedimiento Atención y Tratamiento Penitenciario en la CPMSFAC
- Procedimiento Autorización Inicial de Urgencias
- Procedimiento Calificación de la Capacidad Psicofísica
- Procedimiento Apertura de las Historias Laborales
- Procedimiento Brigada de Mamografía
- Procedimiento Control de Insumos y Medicamentos
- Procedimiento Formalización Jornada Laboral y Compensatorios Personal Civil
- Procedimiento Gestión Integral de Actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación (ACTI) en la FAC
- Procedimiento para Inversión en Educación Superior FAC Posgrados
- Procedimiento Comunicación Participación y Consulta
- Procedimiento Comisiones al Exterior
- Procedimiento Elaboración y Trámite Hojas de Servicio
- Procedimiento Funcionamiento del Comité de Asuntos Éticos en La FAC
- Procedimiento Reconocimiento Tiempo de Servicio Militar y/u otros Tiempos Personal Militar
- Procedimiento Gestión del Ausentismo Laboral por Causa Médica Certificada
- Procedimiento Licencias Personal FAC
- procedimiento para la calificación de conducta de los soldados y selección del soldado merecedor a la medalla Juan Bautista Solarte Obando en la FAC
- Procedimiento para tramitar el alta, traslado, cambio de modalidad y desacuartelamiento del soldado que presta el servicio militar obligatorio en la FAC
- procedimiento para tramitar el alta, traslado, cambio de modalidad y desacuartelamiento del soldado que presta el servicio militar obligatorio en la FAC
- Procedimiento para el reconocimiento de derechos, del soldado que presta el servicio militar obligatorio en la FAC
- Procedimiento Permisos Personal Militar y Civil FAC
- Procedimiento prestaciones sociales para personal militar y civil de FAC
- Procedimiento primas, subsidios, indemnizaciones y bonificaciones personal militar y civil
- Procedimiento cambio de cuerpo y especialidad oficiales y suboficiales



-  Procedimiento certificación tiempo de servicio militar obligatorio
-  Procedimiento declaración de conflicto de intereses para funcionarios de la FAC
-  Procedimiento EMAVI formación militar y profesional oficiales
-  Procedimiento evaluación por competencias
-  Procedimiento fortalecimiento de la cultura institucional
-  Procedimiento incorporación soldados de aviación
-  Procedimiento para el desarrollo de la oferta educativa de la FAC
-  Procedimiento para la Gestión Medalla Militar Francisco José de Caldas en las agregadurías Militares, Navales o Aéreas.
-  Procedimiento solicitud documental de la historia laboral y solicitud de préstamo de la misma.
-  Procedimiento retiro de persona civil FAC.
-  Procedimiento reconocimiento y estímulos.

Proceso Evaluación y mejora: El proceso es transversal a todos los procesos y es el encargado de la evaluación y mejora de la Institución.

TIPO	PROCESO	DESCRIPCIÓN	DEFINICIÓN
EVALUACIÓN Y MEJORA	5. INSPECCIÓN, CONTROL Y GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL	<p>Conjunto de actividades sistemáticas y secuenciales que tienen como objetivo verificar el cumplimiento de los patrones establecidos por la Institución, la aplicación de la normatividad legal que orienta y regula la actuación pública en el ejercicio de las funciones y en general todos los lineamientos, programas, planes y políticas establecidos por la Alta Dirección como marco de referencia para el cumplimiento de la misión, las funciones y logro de los objetivos estratégicos.</p> <p>El Proceso de Inspección, Control y Gestión Seguridad Operacional está conformado por:</p> <p> INSPECCIÓN GENERAL FAC – IGEFA</p>	<p>Evaluar la eficacia, eficiencia y Efectividad del Sistema de Gestión de la FAC y orientar a los procesos hacia una efectiva gestión en Seguridad Operacional.</p>



PROCEDIMIENTOS PROCESO INSPECCIÓN CONTROL Y GESTIÓN DESEGURIDAD OPERACIONAL

- Procedimiento Análisis de Datos de Vuelo
- Procedimiento Análisis de Elementos Laboratorio de Caracterización de Material
- Procedimiento Archivo Juntas de Seguridad Operacional
- Procedimiento de Análisis y Seguimiento de Requerimientos por Posibles Hechos de Corrupción
- Procedimiento de Premios e Incentivos en Seguridad Operacional
- Procedimiento de Prevención y Sensibilización
- Procedimiento Desarrollo de Normas y Procedimientos en Seguridad Operacional
- Procedimiento Descarga de Datos de Vuelo
- Procedimiento Elaboración de Campañas de Seguridad Operacional
- Procedimiento Elaboración Panoramas de Riesgo para Evaluación de Aeródromos y Áreas de Operación
- Procedimiento Gestión del Riesgo
- Procedimiento Inspecciones
- Procedimiento Investigación Suceso de Seguridad Operacional
- Procedimiento Cultura Justa
- Procedimiento Aseguramiento Promoción y Comunicación
- Procedimiento de visita de acompañamiento/inspección al sistema de gestión de seguridad operacional
- Procedimiento Laboratorio de Análisis de Datos de Vuelo
- Procedimiento para archivo registros psicológico operacional
- Procedimiento para el apoyo de emergencias a solicitud de entes externos con las capacidades del servicio SEI de la FAC
- Procedimiento para la formulación de planes de mejoramiento
- Procedimiento relación con entes externos de control
- Procedimiento revisión de la política de seguridad
- Procedimiento simulacro en caso de accidente aéreo
- Procedimiento sistema de reportes FAC (MOR -SRV)
- Procedimiento suspensión y levantamiento de suspensión de actividades de vuelo.
- Procedimiento relación con Entes Externos de Control.

NOTA. Los procedimientos relacionados en este documento son de interés para el Ciudadano. Existen otros procedimientos, pero debido a su calificación y clasificación, son de carácter interno de la FAC.