



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019

Entidad: Fuerza Aérea Colombiana
 Vigencia: Año 2019
 Fecha de publicación: Enero de 2019

Componente 4: Servicio al Ciudadano					
Subcomponente	Actividades	Meta o Producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 1 Estructura administrativa y Dirección estratégico	Realizar capacitación sobre la oficina de Atención y Orientación Ciudadana, canales de comunicación y responsabilidades de los servidores públicos frente a los derechos de los ciudadanos por escuadrones y/o grupos.	Acta y listados de asistencia	No. De capacitaciones ejecutadas/ No. De reuniones Planeadas	Jefe Atención Ciudadana FAC/ Jefes Atención Ciudadana Unidades Militares	Trimestral: 31 de marzo de 2019 30 de junio de 2019 30 de Septiembre de 2019 31 de diciembre de 2019
	Realizar la medición de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad de el servicio recibido.	Informe Trimestral	No. De mediciones proyectadas/Proyecciones realizadas.	Jefe Atención Ciudadana FAC/ Jefes Atención Ciudadana Unidades Militares	Trimestral: 31 de marzo de 2019 30 de junio de 2019 30 de Septiembre de 2019 31 de diciembre de 2019
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención	Realizar Socialización de los canales de comunicación de la OFAOC en redes sociales.	acta.	No. De actividades de socialización proyectadas/socializaciones realizadas.	Jefe Atención Ciudadana FAC	Semestral: 30 JUNIO 2019 30 DICIEMBRE 2019
	Realizar solicitud al Comandante de Unidad para la asignación de recursos necesarios con el fin de dar cumplimiento Norma NTC 6047-13 "Accesibilidad al medio físico. Espacios de servicio al ciudadano en la Administración Pública."	oficio	No. De solicitudes proyectadas/Solicitudes realizadas.	Jefe Atención Ciudadana FAC/ Jefes Atención Ciudadana Unidades Militares	Semestral: 30 JUNIO 2019 30 DICIEMBRE 2019
Subcomponente 3 Talento humano	Incentivar al personal destacado que se desempeña en las Oficinas de Atención Ciudadana.	Plan de incentivos	No. De incentivos proyectados/personal incentivado.	Jefe Atención Ciudadana FAC	Trimestral: 31 de marzo de 2019 30 de junio de 2019 30 de Septiembre de 2019 31 de diciembre de 2019
Subcomponente 4 Normativo y procedimental	Realizar capacitación al personal que trabaja en las Oficinas de Servicio al Ciudadano en cuanto al protocolo de servicio al ciudadano.	Acta y listados de asistencia	No. De capacitaciones ejecutadas/ No. De capacitaciones Planeadas	Jefe Atención Ciudadana FAC/ Jefes Atención Ciudadana Unidades Militares	Semestral: 30 JUNIO 2019 30 DICIEMBRE 2019
	Actualizar la Carta trato Digno al Ciudadano y publicar página WEB	Carta trato digno	carta actualizada.	Jefe Atención Ciudadana FAC	01 ENERO 2019 A 31 DICIEMBRE 2019



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019

Entidad: Fuerza Aérea Colombiana
 Vigencia: Año 2019
 Fecha de publicación: Enero de 2019

Componente 4: Servicio al Ciudadano					
Subcomponente	Actividades	Meta o Producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 5 Relacionamiento con el ciudadano	Coordinar feria de Atención al Ciudadano con las Oficinas Homólogas de Ejército Nacional, Armada y policía Nacional	feria de Atención al Ciudadano	No. De ferias ejecutadas/Ferias ejecutadas.	Jefe Atención Ciudadana FAC	Semestral: 30 JUNIO 2019 30 DICIEMBRE 2019
	Realizar Socialización de los canales de comunicación de la OAC de las unidades en las comunidades aledañas a la unidad. (cuñas radiales, entrega de volantes, jornadas de apoyo al desarrollo, perifoneo, etc)	Acata con evidencias.	No. De actividades de entrega de volantes proyectada/actividades realizadas	Jefes Atención Ciudadana Unidades Militares	Trimestral: 31 de marzo de 2019 30 de junio de 2019 30 de Septiembre de 2019 31 de diciembre de 2019