



# Programa de Transparencia y Ética Pública FAC 2025

Entidad: Fuerza Aeroespacial Colombiana  
 Vigencia: Año 2025  
 Fecha de publicación: Enero de 2025

**EJE ESTRATÉGICO: Canales de Denuncia y Atención Ciudadana**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	PRODUCTO / ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA INICIAL PROGRAMADA	FECHA FINAL PROGRAMADA
<b>Fortalecer la integridad, la ética, la transparencia y la legitimidad institucional.</b>	Difundir los canales de atención ciudadana de la Fuerza Aeroespacial Colombiana, en los distintos medios dispuestos por la Institución.	Acta con evidencias.	Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aeroespacial Colombiana.	1/01/2025 01/07/2025	30/06/2025 19/12/2025
	Revisar la Tabla Organización y Equipo "TOE" y capacidades de la Oficina Atención y Orientación Ciudadana dentro de la estructura organizacional de la Fuerza Aérea Colombiana.	Acta con evidencias.	Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aeroespacial Colombiana.	1/01/2025	23/12/2025
	Incentivar al personal militar y civil que se destaque a nivel estratégico, operacional y táctico en el servicio al ciudadano o en el fortalecimiento del mismo.	Acta con evidencias.	Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aeroespacial Colombiana.	1/01/2025 01/07/2025	30/06/2025 19/12/2025
	Capacitar al personal militar y civil en la Política de Servicio al Ciudadano.	Acta con evidencias.	Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aeroespacial Colombiana.	1/01/2025 01/07/2025	30/06/2025 30/12/2025
	Revisar los procedimientos y formatos internos en materia de servicio al ciudadano.	Acta de revisión o actualización del procedimiento, con evidencias.	Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aeroespacial Colombiana/Subjefatura Estado Mayor Estrategia y Planeación	1/01/2025	26/12/2025
	Analizar a nivel táctico (Unidades Militares Aéreas, Grupos Aéreos, Escuelas de Formación y Clubes FAC), las encuestas de percepción diligenciadas en forma voluntaria por la ciudadanía y grupos de valor durante el trimestre y gestión de las acciones de mejora cuando haya lugar.	Acta con el análisis de las encuestas y sus respectivas evidencias de gestión a las acciones de mejora.	Jefe Departamentos Jurídicos y DDHH / Especialista Jurídico Legal o Especialista Jurídico Disciplinario y Administrativo Grupos Aéreos / Subdirectores Clubes Fuerza Aeroespacial Colombiana / Especialista Jurídico Comando Base Aérea COFAC	1/01/2025 01/04/2025 01/07/2025	10/04/2025 10/07/2025 10/10/2025
	Analizar a nivel estratégico y operacional (Comando Fuerza Aeroespacial Colombiana, Segundo Comandante Fuerza Aeroespacial Colombiana y Comandos Aéreos COAES-CODAF-CODEH), las encuestas de percepción diligenciadas en forma voluntaria por la ciudadanía y grupos de valor durante el trimestre y gestión de las acciones de mejora cuando haya lugar.	Acta con el análisis de las encuestas y sus respectivas evidencias de gestión a las acciones de mejora.	Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aeroespacial Colombiana.	1/01/2025 01/04/2025 01/07/2025	10/04/2025 10/07/2025 10/10/2025
	Consolidación y publicación del informe trimestral PQRSD de la Fuerza Aérea Colombiana en la página web institucional (sede electrónica). I TRIMESTRE	Enlace publicación del informe trimestral PQRSD de la Fuerza Aérea Colombiana	Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aeroespacial Colombiana.	1/01/2025	10/04/2025
	Consolidación y publicación del informe trimestral PQRSD de la Fuerza Aérea Colombiana en la página web institucional (sede electrónica). II TRIMESTRE	Enlace publicación del informe trimestral PQRSD de la Fuerza Aérea Colombiana	Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aeroespacial Colombiana.	1/04/2025	10/07/2025
	Consolidación y publicación del informe trimestral PQRSD de la Fuerza Aérea Colombiana en la página web institucional (sede electrónica). III TRIMESTRE	Enlace publicación del informe trimestral PQRSD de la Fuerza Aérea Colombiana	Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aeroespacial Colombiana.	1/07/2025	10/10/2025
	Publicación y seguimiento de los datos abiertos OFAOC. I SEMESTRE	Enlace publicación de datos abiertos OFAOC en el portal <a href="http://www.datos.gov.co">www.datos.gov.co</a>	Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aeroespacial Colombiana.	1/01/2025	10/07/2025
	Gestionar con las dependencias competentes las actividades tendientes a dar cumplimiento a la Norma NTC 6047-13 "Accesibilidad al medio físico Espacios de servicio al ciudadano en la Administración Pública, incluyendo personal en condición de discapacidad" I SEMESTRE	Acta con evidencias.	Jefe Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aeroespacial Colombiana / Jefe Departamentos Jurídicos y DDHH / Especialista Jurídico Legal y/o Especialista Jurídico Disciplinario y Administrativo Grupos Aéreos / Subdirectores Clubes Fuerza Aeroespacial Colombiana	1/01/2025	10/07/2025
	Gestionar con las dependencias competentes las actividades tendientes a dar cumplimiento a la Norma NTC 6047-13 "Accesibilidad al medio físico Espacios de servicio al ciudadano en la Administración Pública, incluyendo personal en condición de discapacidad" II SEMESTRE	Acta con evidencias.	Jefe Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aeroespacial Colombiana / Jefe Departamentos Jurídicos y DDHH / Especialista Jurídico Legal y/o Especialista Jurídico Disciplinario y Administrativo Grupos Aéreos / Subdirectores Clubes Fuerza Aeroespacial Colombiana	1/07/2025	17/12/2025
	Realizar informe de cumplimiento a términos de Ley, indicando tipo de solicitud, asunto, número de solicitudes recibidas, número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución, tiempo de respuesta a cada solicitud, y número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información I TRIMESTRE	Informe de cumplimiento a términos de Ley	Jefe Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aeroespacial Colombiana / Jefe Departamentos Jurídicos y DDHH / Especialista Jurídico Legal y/o Especialista Jurídico Disciplinario y Administrativo Grupos Aéreos / Subdirectores Clubes Fuerza Aeroespacial Colombiana	1/01/2025	10/04/2025
	Realizar informe de cumplimiento a términos de Ley, indicando tipo de solicitud, asunto, número de solicitudes recibidas, número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución, tiempo de respuesta a cada solicitud, y número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información II TRIMESTRE	Informe de cumplimiento a términos de Ley	Jefe Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aeroespacial Colombiana / Jefe Departamentos Jurídicos y DDHH / Especialista Jurídico Legal y/o Especialista Jurídico Disciplinario y Administrativo Grupos Aéreos / Subdirectores Clubes Fuerza Aeroespacial Colombiana	1/04/2025	10/07/2025
	Realizar informe de cumplimiento a términos de Ley, indicando tipo de solicitud, asunto, número de solicitudes recibidas, número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución, tiempo de respuesta a cada solicitud, y número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información III TRIMESTRE	Informe de cumplimiento a términos de Ley	Jefe Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aeroespacial Colombiana / Jefe Departamentos Jurídicos y DDHH / Especialista Jurídico Legal y/o Especialista Jurídico Disciplinario y Administrativo Grupos Aéreos / Subdirectores Clubes Fuerza Aeroespacial Colombiana	1/07/2025	10/10/2025
	Realizar seguimiento y control a los canales de comunicación dispuestos para la ciudadanía. Semestre I 2025	Acta donde se evidencie el cumplimiento de la actividad	Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aeroespacial Colombiana.	1/01/2025	10/07/2025
	Realizar seguimiento y control a los canales de comunicación dispuestos para la ciudadanía. Semestre II 2025	Acta donde se evidencie el cumplimiento de la actividad	Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aeroespacial Colombiana.	1/07/2025	18/12/2025