

	PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA FAC 2026	31 DE ENERO DE 2026
--	--	---------------------

Entidad: Vigencia: Fecha de	Fuerza Aeroespacial Colombiana Año 2026 Enero de 2026	VERSIÓN 1.0
-----------------------------------	---	-------------

LINEA DE ACCION ESTRATEGICA	POLITICA MIG QUE AFALANCA	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	FECHA INICIAL PLANIFICADA	FECHA FINAL PLANIFICADA	RESPONSABLE
Gestión de riesgos para la integridad pública - Cangrejos de denuncia	Política del servicio al Ciudadano	Difundir los canales de atención ciudadana de la Fuerza Aeroespacial Colombiana en los distintos medios dispuestos por la Institución. I SEM	Durante el primer semestre se realizará la divulgación institucional de los canales oficiales de atención ciudadana de la Fuerza Aeroespacial Colombiana, utilizando los medios digitales disponibles por la Institución, con el fin de fortalecer el acceso de la ciudadanía a los servicios. Entregable: Acta de los registros de publicaciones y evidencias de divulgación.	1/01/2026	30/06/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano / Jefe Departamento Jurídicos y DD.HH y/o Especialistas Jurídico Legal de las Unidades Militares Aéreas, Grupos Aéreos, Escuelas de Formación, Comando Base Aérea COFAC y Clubes Militares Oficiales y Suboficiales.
		Difundir los canales de atención ciudadana de la Fuerza Aeroespacial Colombiana, en los distintos medios dispuestos por la Institución. II SEM	Durante el segundo semestre se realizará la divulgación institucional de los canales oficiales de atención ciudadana de la Fuerza Aeroespacial Colombiana, utilizando los medios físicos y digitales dispuestos por la Institución, con el fin de fortalecer el acceso de la ciudadanía a los servicios. Entregable: Acta de los registros de publicaciones y evidencias de divulgación.	1/07/2026	31/12/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano / Jefe Departamento Jurídicos y DD.HH y/o Especialistas Jurídico Legal de las Unidades Militares Aéreas, Grupos Aéreos, Escuelas de Formación, Comando Base Aérea COFAC y Clubes Militares Oficiales y Suboficiales.
		Incentivar al personal militar y civil que se destaque a nivel estratégico, operacional y táctico en el servicio al ciudadano o en el fortalecimiento del mismo. I SEM	Durante el primer semestre se identificarán y reconocerán a los funcionarios militares y civiles (Gestores de PQRSDF) que demuestren un desempeño sobresaliente en el servicio al ciudadano a nivel estratégico, operacional y táctico. Entregible: Felicitación	1/01/2026	30/06/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano / Jefe Departamento Jurídicos y DD.HH y/o Especialistas Jurídico Legal de las Unidades Militares Aéreas, Grupos Aéreos, Escuelas de Formación, Comando Base Aérea COFAC y Clubes Militares Oficiales y Suboficiales.
		Incentivar al personal militar y civil que se destaque a nivel estratégico, operacional y táctico en el servicio al ciudadano o en el fortalecimiento del mismo. II SEM	Durante el segundo semestre se identificarán y reconocerán a los funcionarios militares y civiles (Gestores de PQRSDF) que demuestren un desempeño sobresaliente en el servicio al ciudadano a nivel estratégico, operacional y táctico. Entregible: Felicitación	1/07/2026	31/12/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano / Jefe Departamento Jurídicos y DD.HH y/o Especialistas Jurídico Legal de las Unidades Militares Aéreas, Grupos Aéreos, Escuelas de Formación, Comando Base Aérea COFAC y Clubes Militares Oficiales y Suboficiales.
		Capacitar al personal militar y civil en la Política de Servicio al Ciudadano. I SEM	La Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano en el primer semestre se desarrollará una capacitación dirigida al personal militar y civil (Gestores de PQRSDF a nivel Táctico y Operativo) sobre la Política de Servicio al Ciudadano, orientada a fortalecer competencias institucionales en atención y acceso a la información.	1/01/2026	30/06/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano
		Capacitar al personal militar y civil en la Política de Servicio al Ciudadano. II SEM	La Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano en el segundo semestre se desarrollará una capacitación dirigida al personal militar y civil (Gestores de PQRSDF a nivel Táctico y Operativo) sobre la Política de Servicio al Ciudadano, orientada a fortalecer competencias institucionales en atención y acceso a la información.	1/07/2026	31/12/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano
		Revisar los procedimiento y formatos internos en materia de servicio al ciudadano.	La Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano realizará una revisión anual de los procedimientos, directrices y formatos internos asociados al servicio al ciudadano, con el fin de asegurar su actualización y alineación normativa.	1/01/2026	31/12/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano
		Analizar a nivel estratégico y operacional (Comando Fuerza Aeroespacial Colombiana, Segundo Comandante Fuerza Aeroespacial Colombiana y Comandos Aéreos COAES-CODAF-CODEH), las encuestas de percepción diligenciadas en forma voluntaria por la ciudadanía y grupos de valor durante el trimestre y gestión de las acciones de mejora cuando haya lugar. IV TRI (2025)	Durante el cuarto trimestre 2025 se analizarán los resultados de las encuestas de percepción diligenciadas por la ciudadanía, evaluando impacto, tendencias y acciones de mejora a nivel estratégico y operacional para las autoridades F.A.C. Entregable: Informe trimestral de análisis	1/01/2026	26/01/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano / Jefe Departamento Jurídicos y DD.HH y/o Especialistas Jurídico Legal de las Unidades Militares Aéreas, Grupos Aéreos, Escuelas de Formación, Comando Base Aérea COFAC y Clubes Militares Oficiales y Suboficiales.
		Analizar a nivel estratégico y operacional (Comando Fuerza Aeroespacial Colombiana, Segundo Comandante Fuerza Aeroespacial Colombiana y Comandos Aéreos COAES-CODAF-CODEH), las encuestas de percepción diligenciadas en forma voluntaria por la ciudadanía y grupos de valor durante el trimestre y gestión de las acciones de mejora cuando haya lugar. I TRI	Durante el primer trimestre se analizarán los resultados de las encuestas de percepción diligenciadas por la ciudadanía, evaluando impacto, tendencias y acciones de mejora a nivel estratégico y operacional para las autoridades F.A.C. Entregable: Informe trimestral de análisis	1/01/2026	10/04/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano / Jefe Departamento Jurídicos y DD.HH y/o Especialistas Jurídico Legal de las Unidades Militares Aéreas, Grupos Aéreos, Escuelas de Formación, Comando Base Aérea COFAC y Clubes Militares Oficiales y Suboficiales.
		Analizar a nivel estratégico y operacional (Comando Fuerza Aeroespacial Colombiana, Segundo Comandante Fuerza Aeroespacial Colombiana y Comandos Aéreos COAES-CODAF-CODEH), las encuestas de percepción diligenciadas en forma voluntaria por la ciudadanía y grupos de valor durante el trimestre y gestión de las acciones de mejora cuando haya lugar. II TRI	Durante el segundo trimestre se analizarán los resultados de las encuestas de percepción diligenciadas por la ciudadanía, evaluando impacto, tendencias y acciones de mejora a nivel estratégico y operacional para las autoridades F.A.C. Entregable: Informe trimestral de análisis	1/04/2026	10/07/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano / Jefe Departamento Jurídicos y DD.HH y/o Especialistas Jurídico Legal de las Unidades Militares Aéreas, Grupos Aéreos, Escuelas de Formación, Comando Base Aérea COFAC y Clubes Militares Oficiales y Suboficiales.
		Analizar a nivel estratégico y operacional (Comando Fuerza Aeroespacial Colombiana, Segundo Comandante Fuerza Aeroespacial Colombiana y Comandos Aéreos COAES-CODAF-CODEH), las encuestas de percepción diligenciadas en forma voluntaria por la ciudadanía y grupos de valor durante el tercer trimestre y gestión de las acciones de mejora cuando haya lugar. III TRI	Durante el tercer trimestre se analizarán los resultados de las encuestas de percepción diligenciadas por la ciudadanía, evaluando impacto, tendencias y acciones de mejora a nivel estratégico y operacional para las autoridades F.A.C. Entregable: Informe trimestral de análisis	1/07/2026	9/10/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano / Jefe Departamento Jurídicos y DD.HH y/o Especialistas Jurídico Legal de las Unidades Militares Aéreas, Grupos Aéreos, Escuelas de Formación, Comando Base Aérea COFAC y Clubes Militares Oficiales y Suboficiales.
		Consolidación y publicación del informe trimestral PQRSF de la Fuerza Aeroespacial Colombiana en la página web institucional (sede electrónica). I TRI (2025)	La Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano consolidará y publicará en el cuarto trimestre 2025 el informe institucional de PQRSF en la página Web, garantizando transparencia y trazabilidad.	1/01/2026	26/01/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano
		Consolidación y publicación del informe trimestral PQRSF de la Fuerza Aeroespacial Colombiana en la página web institucional (sede electrónica). I TRI	La Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano consolidará y publicará en el primer trimestre el informe institucional de PQRSF en la página Web, garantizando transparencia y trazabilidad.	1/01/2026	10/04/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano
		Consolidación y publicación del informe trimestral PQRSF de la Fuerza Aeroespacial Colombiana en la página web institucional (sede electrónica). II TRI	La Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano consolidará y publicará en el segundo trimestre el informe institucional de PQRSF en la página Web, garantizando transparencia y trazabilidad.	1/04/2026	10/07/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano
		Consolidación y publicación del informe trimestral PQRSF de la Fuerza Aeroespacial Colombiana en la página web institucional (sede electrónica). III TRI	La Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano consolidará y publicará en el tercer trimestre el informe institucional de PQRSF en la página Web, garantizando transparencia y trazabilidad.	1/07/2026	9/10/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano
		Publicación y seguimiento de los datos abiertos OFAAC. II SEMESTRE (2025)	La Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano realizará, durante el segundo semestre 2025, la actualización, publicación y verificación del cumplimiento de los conjuntos de datos abiertos institucionales a su cargo, conforme a los lineamientos de la Política de Datos Abiertos. Entregable: Evidencia de la publicación.	1/01/2026	26/01/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano
		Publicación y seguimiento de los datos abiertos OFAAC. I SEMESTRE (2026)	La Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano realizará, durante el segundo semestre 2025, la actualización, publicación y verificación del cumplimiento de los conjuntos de datos abiertos institucionales a su cargo, conforme a los lineamientos de la Política de Datos Abiertos. Entregable: Evidencia de la publicación.	1/01/2026	30/06/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano
		Gestionar con las dependencias competentes las actividades tendientes a dar cumplimiento a la Norma NTC 6047-13 (Accesibilidad al medio físico Espacios de servicio al ciudadano en la Administración Pública, incluyendo personal en condición de discapacidad). I SEM	La Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano realizará, durante el primer semestre, el seguimiento y coordinación con las dependencias competentes para verificar el cumplimiento de la Norma NTC 6047-13, relacionada con la accesibilidad física en los espacios de servicio al ciudadano, incluyendo condiciones adecuadas para la atención de personas con discapacidad. Como entregable se consolidará un informe semestral de cumplimiento.	1/01/2026	30/06/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano / Jefe Departamento Jurídicos y DD.HH y/o Especialistas Jurídico Legal de las Unidades Militares Aéreas, Grupos Aéreos, Escuelas de Formación, Comando Base Aérea COFAC y Clubes Militares Oficiales y Suboficiales.
		Gestionar con las dependencias competentes las actividades tendientes a dar cumplimiento a la Norma NTC 6047-13 (Accesibilidad al medio físico Espacios de servicio al ciudadano en la Administración Pública, incluyendo personal en condición de discapacidad). II SEM	La Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano realizará, durante el segundo semestre, el seguimiento y coordinación con las dependencias competentes para verificar el cumplimiento de la Norma NTC 6047-13, relacionada con la accesibilidad física en los espacios de servicio al ciudadano, incluyendo condiciones adecuadas para la atención de personas con discapacidad. Como entregable se consolidará un informe semestral de cumplimiento.	1/07/2026	31/12/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano / Jefe Departamento Jurídicos y DD.HH y/o Especialistas Jurídico Legal de las Unidades Militares Aéreas, Grupos Aéreos, Escuelas de Formación, Comando Base Aérea COFAC y Clubes Militares Oficiales y Suboficiales.
		Realizar informe de cumplimiento a términos de Ley, indicando tipo de solicitud, asunto, número de solicitudes recibidas, número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución, tiempo de respuesta a cada solicitud, y número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. IV TRI 2025	En el cuarto trimestre del 2025 se elaborará el informe sobre cumplimiento de términos legales de respuesta, consolidando solicitudes recibidas, trasladadas, tiempos de respuesta y casos de restricción de acceso a la información. Entregable: Informe trimestral.	1/01/2026	26/01/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano / Jefe Departamento Jurídicos y DD.HH y/o Especialistas Jurídico Legal de las Unidades Militares Aéreas, Grupos Aéreos, Escuelas de Formación, Comando Base Aérea COFAC y Clubes Militares Oficiales y Suboficiales.
		Realizar informe de cumplimiento a términos de Ley, indicando tipo de solicitud, asunto, número de solicitudes recibidas, número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución, tiempo de respuesta a cada solicitud, y número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. I TRI	En el primer trimestre se elaborará el informe sobre cumplimiento de términos legales de respuesta, consolidando solicitudes recibidas, trasladadas, tiempos de respuesta y casos de restricción de acceso a la información. Entregable: Informe trimestral.	1/01/2026	10/04/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano / Jefe Departamento Jurídicos y DD.HH y/o Especialistas Jurídico Legal de las Unidades Militares Aéreas, Grupos Aéreos, Escuelas de Formación, Comando Base Aérea COFAC y Clubes Militares Oficiales y Suboficiales.
		Realizar informe de cumplimiento a términos de Ley, indicando tipo de solicitud, asunto, número de solicitudes recibidas, número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución, tiempo de respuesta a cada solicitud, y número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. II TRI	En el segundo trimestre se elaborará el informe sobre cumplimiento de términos legales de respuesta, consolidando solicitudes recibidas, trasladadas, tiempos de respuesta y casos de restricción de acceso a la información. Entregable: Informe trimestral.	1/04/2026	10/07/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano / Jefe Departamento Jurídicos y DD.HH y/o Especialistas Jurídico Legal de las Unidades Militares Aéreas, Grupos Aéreos, Escuelas de Formación, Comando Base Aérea COFAC y Clubes Militares Oficiales y Suboficiales.
		Realizar informe de cumplimiento a términos de Ley, indicando tipo de solicitud, asunto, número de solicitudes recibidas, número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución, tiempo de respuesta a cada solicitud, y número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. III TRI	En el tercer trimestre se elaborará el informe sobre cumplimiento de términos legales de respuesta, consolidando solicitudes recibidas, trasladadas, tiempos de respuesta y casos de restricción de acceso a la información. Entregable: Informe trimestral.	1/07/2026	9/10/2026	Jefe de la Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano / Jefe Departamento Jurídicos y DD.HH y/o Especialistas Jurídico Legal de las Unidades Militares Aéreas, Grupos Aéreos, Escuelas de Formación, Comando Base Aérea COFAC y Clubes Militares Oficiales y Suboficiales.