



**Conserva esta información
Puede salvar tu vida**

Ruta única de ATENCIÓN

**para mujeres víctimas de violencias
y en riesgo de femicidio**

Acuerdo 676 de 2017

**Si eres víctima de acoso o estás en
riesgo de femicidio tienes derecho a recibir:**

Información y Orientación

Atención en salud

Medidas de protección y acceso a la justicia

RECUERDA

Si estás ante una situación de emergencia,
LO PRIMERO ES TU VIDA E INTEGRIDAD.

Comunícate al teléfono

123

Línea de emergencias
de Bogotá

Las violencias en tu contra pueden causarte daño, sufrimiento o incluso la muerte

Las violencias se manifiestan a través de diferentes formas:



• **Violencia física.** Golpes, empujones, quemaduras o ataques con armas, objetos o ácidos.



• **Violencia psicológica.** Insultos, humillaciones, chantajes, descalificaciones, burlas, amenazas contra tu vida propia, la de tus hijos, hijas u otros integrantes de tu familia, celos extremos o intentos de control



• **Violencia sexual.** Manoseos, acoso, relaciones o actos sexuales en contra de tu voluntad.



• **Violencia económica.** Limitaciones y controles para el uso del dinero, destrucción de instrumentos de trabajo, prohibiciones para el uso de tus pertenencias y documentos personales, entre otros.

Estas formas de violencias se pueden dar en los espacios familiares, en las relaciones de pareja o expareja, en el trabajo, en los centros educativos, de entretenimiento, en la calle o en medios de transporte.

Las violencias ponen en riesgo tu vida y la de todas las mujeres

El feminicidio es la forma más extrema de violencia que puedes sufrir

Si eres víctima de violencias o estás en riesgo de feminicidio tienes derecho a:

- Recibir **ORIENTACIÓN e INFORMACIÓN** sobre tus derechos, las formas de hacerlos efectivos, los servicios y entidades encargadas para tu atención y protección integral.
- Recibir **ATENCIÓN en SALUD** física, mental, sexual y reproductiva.
- Acceder a **MEDIDAS DE PROTECCIÓN** específicas e inmediatas para proteger tu vida, la de tus hijas e hijos y evitar que los hechos se repitan o agraven.
- Acceder a la **JUSTICIA**, denunciar los hechos para que sean investigados y el agresor juzgado y castigado.

Información y Orientación

Líneas telefónicas **gratuitas, 24 horas**, puedes llamar aún sin minutos en el celular.

Línea Púrpura **01 800 112 137**

Orientación y atención psicosocial



300 755 1846



Línea
155

Orientación a mujeres víctimas de violencias

Te informa sobre el acceso a tus derechos en justicia, psicológicos y médicos.

Para orientación presencial puedes acudir a:



El CAI más cercano para recibir información según tu caso.



Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres. Orientación psicosocial y jurídica, acercamiento a oferta institucional.



Casas de Justicia

Orientación y asesoría jurídica.



Defensoría del Pueblo Regional Bogotá.

Orientación, asesoramiento psico-jurídico y asistencia técnico-Legal.



*Si eres víctima de violencias o estás riesgo de feminicidio en contextos relacionados con el conflicto armado también puedes ir a los **CENTROS LOCALES DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS - CLAV -***

Atención en salud

Para acceder a servicios médicos integrales puedes acudir o ser trasladada a un centro de salud, hospital o clínica.



Centros de Atención Prioritaria en Salud-CAPS.

Consulta de medicina general, especialidades, consultas prioritarias, ayudas diagnósticas y medicamentos.



Unidades de Servicios de Salud-USS, antes llamados hospitales. Acceso a los servicios de salud y activación de protocolos de atención.

Puntos de Atención Primaria en Salud-PAPS, antes llamadas UPAS y UBAS. Prevención, promoción y fomento de la salud.

Instituciones Prestadoras de Salud-IPS.

Solicitud de medidas de acceso a la justicia

Las medidas de protección son acciones que ordenan las autoridades competentes para proteger tu vida e integridad y la de tus hijas e hijos. Puedes solicitarlas a través de:

- Comisarías de Familia.
- Jueces de control de garantías de la Fiscalía General de la Nación.

Para acceder a la justicia **puedes denunciar los hechos de violencia** en:



Fiscalía General de la Nación

- Centro de Atención Penal Integral a Víctimas – CAPIV
- Unidades de Reacción Inmediata URI
- Unidades de Atención Preprocesal UAP
- Centro de Atención Integral a Víctimas de Violencia Sexual – CAIVAS. Denuncia de hechos de violencia sexual.



Las COMISARÍAS DE FAMILIA y los JUECES DE CONTROL DE GARANTÍAS

son las autoridades responsables de otorgar las medidas de protección

necesarias para poner fin a los hechos de violencias.



Si necesitas un examen médico legal, será la autoridad pertinente quien solicite este trámite ante el **INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES**.



Las oficinas de quejas y contravenciones o Estaciones de Policía.



Las Comisarías de Familia para casos de violencia intrafamiliar, delitos sexuales en el ámbito familiar y delitos contra niños, niñas y adolescentes.



EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF) es la autoridad competente para la protección integral y restablecimiento de los derechos de las niñas y adolescentes cuando se presentan casos de violencias en su contra o están en riesgo de feminicidio.

GUÍA POR LOCALIDAD



Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres (CIOM) Secretaría Distrital de la Mujer

Tel: 316 9001

Horario: 8:00 a.m.- 6:00 p.m.
(L-V) - 8:00 a.m. - 12:00 m. (S)



CASAS DE JUSTICIA

Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
Tel: 377 9595 Ext.4200

Horario: 7:00 a.m.- 4:30 p.m.



CENTROS LOCALES DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS – CLAV -

Alta Consejería para las Víctimas,
la Paz y la Reconciliación
Tel: 381 3000



CENTROS DE ATENCIÓN PRIORITARIA EN SALUD – CAPS -

Secretaría Distrital de Salud



UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD – USS

Secretaría Distrital de Salud



ESTACIONES DE POLICÍA

Recepción de denuncias



COMISARÍAS DE FAMILIA

Secretaría Distrital de Integración Social



FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Recepción de denuncias



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR-ICBF

Centros Zonales

Suba



Carrera 90 A No. 145 - 60.

Suba Centro
ciosuba@sdmujer.gov.co
Tel: 359 95 23



Carrera 59 No. 131 A - 15.

Ciudad Jardín
Av. Boyacá No. 99-24.
Pontevedra



Transversal 126 No. 133-32.

La Gaitana
Tel: 381 3000 Ext: 4627



Carrera 92 No. 147C -30



Av. Ciudad de Cali No. 154-48.
Suba II



UAP -Unidades de Atención Preprocesal SUBA-USAQUÉN

Calle 133 No. 101 c - 09
L- V 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
(Jornada continua)



Carrera 92 No. 143 - 30



Carrera 59 No. 131 A - 15

Ciudad Jardín Casa de Justicia
Calle 146B No 90 – 26
Carrera 97 No. 135A

11 Barrio la Chucua
Carrera 143 No. 132 A - 45
Barrio Villa Gloria- Lisboa



Avenida Carrera 58 No. 128B - 94

Pisos 2, 3 y 4 Barrio Las Villas

Usaquén



Carrera 7 F No. 155 - 77.

Barrio Barrancas
ciouasaquen@sdmujer.gov.co
Tel: 316 90 92



Calle 153 A No. 7 - 08



Calle 164 No 7F - 10.

San Cristóbal
Carrera 18A No. 187-91.
Verbenal
Carrera 7 a No.119 b-00.



Usaquén I
Carrera 7 No.165 -00.
Simón Bolívar III



Calle 153a No. 7 - 08



URI - Unidad de Reacción Inmediata Avenida Carrera 19 No. 29 - 75

Bloque D - Piso 1
Domingo a domingo
7:00 a.m a 7:00 p.m.

UAP -Unidades de Atención Preprocesal

SUBA-USAQUÉN
Calle 133 No. 101 c - 09
L- V 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
(Jornada continua)



Calle 159 No 7F-28 Av. Carrera 45 No. 159A- 82



Calle 163A No. 13B - 50 Barrio Pantanito

Chapinero



Carrera 10 No. 54 A -72.

Barrio Chapinero Central
ciochapinero@sdmujer.gov.co
Tel: 359 95 55



Calle 76 No. 21 - 10.

Chapinero I



Calle 45 No. 13-16



Transversal 1 No. 57 - 00



Calle 63 No. 15-58.

Barrios Unidos
Tel: 381 3000 Ext: 4624 - 346 1716



Calle 45 No 13-16 Piso 2.

Casa de Justicia



Calle 66 No. 15 -41



Carrera 16 No. 63 - 81

Barrio Chapinero
Cobertura: Barrios Unidos,
Chapinero y Teusaquillo

Santa Fe



Calle 18 No. 3-06. Oficina 201

Piso 2 Barrio Veracruz
ciosantafe@sdmujer.gov.co



Diagonal 34 No. 5 - 43.

Centro Oriente II



Calle 15 No.13 - 86 Piso 2



Calle 22 A No. 2 - 26

Barrio Germania

La Candelaria



Calle 9 No. 3 - 11.

Barrio Candelaria
ciocandelaria@sdmujer.gov.co



Carrera 7 No. 4-12

Carrera 1 No. 18A - 96.

Germania



Carrera 2 No. 4 - 10

Barrio Lourdes

Teusaquillo



Carrera 31 No. 25 B - 53.

Barrio Gran América
cioteusaquillo@sdmujer.gov.co
Tel: 359 95 01



Carrera 13 No. 39 - 86



Carrera 17 No. 39A - 38



Carrera 16 No. 63 - 81

Barrio Chapinero
Cobertura: Barrios Unidos,
Chapinero y Teusaquillo

Mártires



Carrera 29 No. 1D-38 Barrio

Santa Isabel
ciomartires@sdmujer.gov.co
Tel: 555-3098 - 555 3029



Carrera 21 No. 14 - 75



Carrera 24 No. 12 - 50



-Carrera 21 No. 14 - 75 CAPIV

Avenida 19 No. 27 - 09
Piso 1 y 3



Calle 13 No. 31 - 04

Barrio Pensilvania

San Cristóbal



Carrera 8 A No. 30 D -28

Sur Barrio La Serafina
ciosancristobal@sdmujer.gov.co
Tel: 359 9502



Diagonal 31 C sur No. 3 - 67 ESTE



Diagonal 31 C sur No. 3 - 67 ESTE



Carrera 12 A Este No.42-32 Sur.

Altamira

Carrera 10 No. 1-59 Sur.

Santa Clara - San Juan de Dios



Diagonal 39 sur No. 3 – 20 Este.

La Victoria III

Carrera 3 Este No. 16 – 72 Sur.

San Blas II

Calle 20 sur No. 8a - 58.

San Cristóbal I



Avenida 1 de Mayo No. 1 - 42 Este



Avenida. 1°. De Mayo No.1 - 40 sur



Calle 31C Sur No. 3 -67 Este

Casa de Justicia- Bello Horizonte



Carrera 6 No. 5B - 04 Sur

Barrio Villa Javier

Ciudad Bolívar



Carrera 36 bis No. 64-10 Sur.

Barrio Candelaria 1 sector
ciociudadbolivar@sdmujer.gov.co
Tel: 359 9544



Diagonal 62 sur No. 20F-20



Carrera 17 f No. 69a-32 sur. Lucero

Tel: 381 3000 Ext: 4632 - 452 0065



Transversal 36 No. 59 B-59 Sur.

Candelaria

Carrera 18 c No. 66A-55 Sur.

Vista Hermosa

Carrera 60 a Sur No. 71 f-59.

Ismael Perdomo



Calle 64 c sur No. 27-32.

Vista Hermosa I

Calle 60 Sur No. 18k - 13.

Meissen II



UAP -Unidades de Atención

Preprocesal

Avenida Caracas

Calle 51 No. 7 - 76 Piso 1.

Domingo a domingo turnos:

Lunes a viernes

de 8:00a.m a 5:00p.m

Fines de semana

7:00a.m a 5:00p.m



Carrera 17 No. 62 a -25



Transversal 73 No. 70A - 04 Sur

Sierra Morena - Casa de Justicia

Diagonal 62 No. 20 F - 20 Sur Piso 2

Complejo Administrativo

y Judicial Ciudad Bolívar



Av. Boyacá No. 60A - 23 Sur

Barrio San Francisco

Engativá



Carrera 71 B No 52A-40

Barrio Normandía
cioengativa@sdmujer.gov.co
Tel: 359 95 15



Transversal 113 B No. 66 - 54



Transversal 113b No. 66-51

Punto de atención



Calle 64 C No. 121 -76.

Emaus



Calle 100 A No. 80 A - 50.

Engativá II

Calle 48 No. 73 - 55.

Normandía. Nazareth I



URI - Unidad de Reacción Inmediata

Carrera 78 A No. 77 A - 62
Domingo a domingo de 8:00 a.m a
5:00 p.m.



Carrera 98 No. 16b – 50

Diagonal 23 No. 69 – 11.

Terminal de transporte



Calle 71 No.73A - 44 Piso 2

Barrio Boyacá Real

Av. Calle 72 No.110 B - 13

Barrio Villa Amalia



Carrera 103 No. 73 – 13

Barrio Álamos Norte

Kennedy



Carrera 78 K No. 33 A - 24 Sur.

Barrio Kennedy Centro
ciokennedy@sdmujer.gov.co
Tel: 316 90 99



Transversal 73 d

(Av. Primera de Mayo)

No. 38 C- 80 sur



Calle 44 D sur No. 72-13.

La Sevillana

Tel: 381 3000 Ext: 4631



Carrera 87 No. 5 B - 21.

Patio Bonito

Tel: 381 3000 Ext: 4623 - 452 0065



Carrera 78 No. 35- 21 Sur



UAP -Unidades de Atención Preprocesal

Carrera 69 No. 36 - 70 Sur - Domingo a
domingo turnos: Lunes a viernes de
8:00a.m a 5:00 p.m. Fines de semana
7:00a.m. a 05:00 p.m.




Carrera 78 No. 35 - 21 Sur

Avenida Carrera 80 No. 2 - 51

Bodega 81. Corabastos

Fontibón

 **Calle 21 A No. 96 C - 57.**
Barrio Villemar El Carmen
cfontibon@sdmujer.gov.co
Tel: 359 95 00

 **Calle 19 No. 99 - 67**

 **Calle 22 c No. 68f-3. Terminal**
Módulo 5 Of. 103. Tel: 428 0012

 **Carrera 106 No. 15 A-32.**
Zona Franca


 **Carrera 104 No. 29 - 41.**
Fontibón II

 **Carrera 98 No. 16b - 50**
Calle 26 No. 103 - 09. Aeropuerto


 **Calle 19 No. 99 - 67**
Casa de Justicia

 **Calle 23D No. 100 - 26**
Barrio Santander


Puente

 **Calle 3 # 53 B - 66**
Barrio Colonia Oriental
ciopuentearanda@sdmujer.gov.com
teléfono 3599542


 **Carrera 39 No. 10 - 25**

 **Calle 4 No. 31D - 20**
Diurnas 7a.m. 4p.m.


 **URI Unidad de
Reacción Inmediata**
Carrera 40 No. 10 A-08 Piso 4

 **UAP Unidades de Atención
Preprocesal**
Carrera 33 No. 18 - 33
Bloque A Piso1 - Lunes a viernes
8:00a.m a 4:00p.m
(Jornada continua)

Bosa

 **Carrera 74 No 42 G- 52 Sur LAGO-TIMIZA**
Calle 41 D Sur No. 78N - 05
Carrera 74 No 42 G- 52 SUR LAGO-TIMIZA
Semi-permanente 7a.m. 11 p.m.
Carrera 87 No. 5 - 41 Patio Bonito
Segundo Sector **7a.m. 4p.m.**
Calle 8 No 69D -3 1 Marsella **7a.m. 4p.m**
Transversal 73D (Avenida 1 de Mayo) No
38 C - 80 Sur barrio Timiza **7a.m. 4p.m.**
Carrera 87 No. 5 - 41 Patio Bonito
Segundo Sector **7a.m. 4p.m**

 **Calle 38C Sur No. 72A -12**
Barrio Camilo Torres

 **Transversal 87 A No. 59 - 10 Sur.**
Barrio Bosa Nova
ciobosa@sdmujer.gov.co
Tel: 316 90 98

 **Carrera 81D No. 59A - 59 Sur**

 **Calle 65 Sur No. 80H-44.**
Bosa Central
Calle 76 B Sur No. 7-64.
Betania

 **Carrera 78 a bis No. 69 b-76 sur.**
Pablo VI Bosa I
Calle 65 d sur. No 79 c - 90. Bosa II

Antonio Nariño

Barrios Unidos



Carrera 11 No. 8 - 69 sur.
Barrio Ciudad Berna
cioantonionarino@sdmujer.gov.co | Tel: 359 95 39



Calle 67 B No. 63 - 28.
Barrio J. J. Vargas
ciobarriosunidos@sdmujer.gov.co
Tel: 359 95 24



Carrera 15 No. 1 - 59 sur.
Santa Clara III



Calle 76 No. 53 - 05



Carrera 19 No. 20 - 84 Sur



Calle 72 No. 50 - 81



Transversal 21 A No. 19 - 54 Sur.
Restrepo



Calle 76 No 53 - 05 Piso 2
Casa de Justicia



Carrera 21 No. 24 - 18 Sur
Barrio Olaya
Cobertura: Rafael Uribe
y Antonio Nariño



Carrera 16 No. 63 - 81
Barrio Chapinero
Cobertura: Barrios Unidos,
Chapinero, Teusaquillo



**Estación de Policía
Tequendama de Bosa**
Calle 65 Sur No. 77 N - 23



Calle 69 a Sur No. 92-47.
Metrovivienda
Tel: 381 3000 Ext: 4628



Calle 65 J No. 77 N - 23



Carrera 81 D No. 59A - 59 Sur .
Barrio Argelia Casa de Justicia
Carrera 100 No 52 - 24 Sur .
CDC El Porvenir



Carrera 14 Sur No. 31 D - 13.
Barrio Quiroga
ciorafaeluribeuribe@sdmujer.gov.co
Tel: 359 95 43



Calle 22 Sur No. 14 A - 99 .
Gustavo Restrepo
Tel: 381 3000 Ext: 4620



Carrera 21 No. 22-51 Sur. Olaya
Calle 35b sur 25 a-37. Bravo Paez
Carrera 13 D No. 26 A - 34 sur.
Rafael Uribe U



Calle 27 Carrera 24 C



Calle 32 Sur No. 23 - 62 B.Quiroga



Calle 65 Sur No. 80C - 56
Barrio Bosa Centro



Carrera 21 No. 24 - 18 Sur B. Olaya
Cobertura: Rafael Uribe y Antonio Nariño

Rafael Uribe U.

Sumapaz



Carrera 10 A No. 90 A-21 Sur

Barrio Chuniza
ciosumapaz@sdmujer.gov.co
Tel: 359 9505



Vereda Santa Rosa Corregimiento de Nazareth

Centro de Servicios
Horario de 7:00 a 4:00 p.m.
de Jueves a Domingo



Calle 72 Sur No. 12 - 18

Barrio Barranquillita
Cobertura: Usme, Sumapaz

Usme



Carrera 10 A No. 90 A - 21 Sur.

Barrio Chuniza
ciosme@sdmujer.gov.co
Tel: 359 95 05



Calle 137 c sur No. 13 - 51



Calle 76 Sur No. 14-74



Carrera 1a No. 10 - 35. Usme I



Avenida Usme No. 96 A - 97



Calle 137C Sur No. 2a-51

Usme Centro Piso 4
Carrera 14 No. 73B - 68 Sur
Santa Librada



Calle 72 Sur No. 12 - 18

Barrio Barranquillita
Cobertura: Usme, Sumapaz

Tunjuelito



Diagonal 45 B Sur No.52 A - 82.
Barrio Venecia
ciotunjuelito@sdmujer.gov.co
Tel: 359 95 14



Carrera 12 No. 53-90 Sur.
Abraham Lincoln



Transversal 44 No. 52 B - 02 Sur.
Tunjuelito II
Transversal 22 No. 47 B - 51 Sur.
El Tunal III



Transversal 33 No. 48 C - 21 Sur



Calle 50 Sur No. 35 - 70
Barrio Fátima



Carrera 19 A No. 56 - 08 Sur
Barrio San Carlos

No estás sola ¡Estamos contigo!

Si consideras que en alguna fase de esta Ruta **no recibiste la información, orientación y/o atención necesaria** puedes comunicarte gratuitamente con la **Línea 143** de la Personería de Bogotá.

Defensoría del Pueblo Regional Bogotá
Carrera 9 No. 16 - 21, Tel. 3144000 Ext. 2337-2550-2478.
Centro de Atención al Ciudadano:
Calle 16 No 9 - 42. Sendero peatonal

Alcaldía de Bogotá