



La seguridad
es de todos

Mindefensa



COMANDO GENERAL
FUERZAS MILITARES



FUERZA AÉREA
COLOMBIANA
ASI SE VA A LAS ESTRELLAS

CARTA DE TRATO DIGNO AL USUARIO

Con el fin de establecer una mejor comunicación con la Ciudadanía; la Fuerza Aérea Colombiana, tiene a su disposición los siguientes canales de comunicación, a través de la Oficina de Atención y Orientación Ciudadana, donde podrá inspeccionar su PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES.

1. Línea telefónica: 3159800 Ext. 60015 – 60016
2. Página Web <https://www.fac.mil.co>
3. Correo Electrónico: atencionusuario@fac.mil.co
4. Presencial: Carrera 45 No. 58A – 56 Antiguo Dispensario Médico FAC Nicolás de Federmán. Primer piso.

Nuestro compromiso es prestar un servicio equitativo, respetuoso, considerado, diligente y sin distinción alguna.

DERECHOS DE LOS CIUDADANOS

1. Recibir un trato digno y respetuoso.
2. Presentar peticiones de manera verbal, escrita, u otros medios de comunicación sin necesidad de apoderado o por cualquier otro medio idóneo.
3. Obtener respuesta rápida a sus peticiones, según los plazos establecidos por la Ley.
4. Recibir información clara y veraz.
5. Solicitar en forma oportuna, clara y respetuosa documentos y/o servicios.

DEBERES DE LOS CIUDADANOS

1. Proporcionar un trato respetuoso y digno conforme a los principios éticos a los servidores públicos.
2. Ejercer con responsabilidad sus derechos y abstenerse de reiterar solicitudes evidentemente improcedentes que afectan los tiempos de los trámites y la agilidad de respuesta de los mismos.
3. Entregar oportunamente la información correspondiente para facilitar la identificación de su trámite.
4. Acatar la Constitución y las Leyes.



La seguridad
es de todos

Mindefensa



COMANDO GENERAL
FUERZAS MILITARES



FUERZA AÉREA
COLOMBIANA
ASI SE VA A LAS ESTRELLAS

Oficinas de Atención y Orientación Ciudadana a nivel Nacional

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	DIRECCIÓN/ UNIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Cundinamarca	Bogotá D.C	OFAOC BOGOTA Carrera 45 No. 58A 56	PBX (1) - 3159800 EXT 60015 – 60016	atencionusuario@fac.mil.co	Lunes a viernes 07:30 a 16:30 horas jornada continua
Cundinamarca	Puerto Salgar	CACOM-1 (Comando Aéreo de Combate No.1) Base Aérea "Capitán Germán Olano" Palanquero Km 1 Autopista Bogotá- Medellín	3144643989	usuarioscacom1@fac.mil.co	Lunes a viernes de 07:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:30 horas
Meta	Villavicencio	CACOM-2 Comando Aéreo de Combate No.2 Apiay- Meta Kilómetro 7 Puerto López Vereda Apiay	PBX (8) - 6616412 EXT 62011	usuarioscacom2@fac.mil.co	Lunes a viernes de 07:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:30 horas
Atlántico	Malambo	CACOM-3 Comando Aéreo de Combate No.3 /Ubicada en el kilómetro 3 Vía Malambo.	PBX (5) - 3678550 Ext. 1426	usuarioscacom3@fac.mil.co	Lunes a viernes de 07:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:30 horas
Tolima	Melgar	CACOM-4 Comando Aéreo de Combate No.4 "TC. LUIS F. Pinto" Ubicada en el Kilómetro 1 Vía Melgar- Bogotá	3118921236	usuarioscacom4@fac.mil.co	Lunes a viernes de 07:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:30 horas
Antioquia	Rionegro	CACOM-5 Comando Aéreo de Combate No. 5 / Vereda La Bodega - Base Aérea en predios del Aeropuerto de Rionegro.	PBX (4) - 5352300 EXT 65012	usuarioscacom5@fac.mil.co	Lunes a viernes de 07:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:30 horas
Caquetá	Tres Esquinas	CACOM-6 Base Aérea Capitán Ernesto Esquerro Cubides / Solano - Caquetá	PBX (1) - 3159840Ext. 1091	usuarioscacom6@fac.mil.co	Lunes a viernes de 07:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:30 horas
Valle	Cali	CACOM-7 Comando Aéreo de Combate No.7 Base Aérea Marco Fidel Suarez/ Carrera 8 No 58- 67 Br la Base	3137326417	usuarioscacom7@fac.mil.co	Lunes a viernes de 07:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:30 horas
Valle	Cali	EMAVI Escuela Militar de Aviación "Marco Fidel Suárez"/ Cra. 8 # 58-67 Br la Base Cali, Valle del Cauca	PBX (2) - 4881000 Ext. 1120	usuariosemavi@fac.mil.co	Lunes a viernes de 07:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:30 horas
Cundinamarca	Madrid	ESUFA-Escuela de Suboficiales FAC CT. Andrés M. Díaz. / Carrera 5 No. 2-92 Sur.	PBX (1) - 820 90 80 Ext: 1090 o 1091	usuariosesufoa@fac.mil.co	Lunes a viernes de 07:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:30 horas
Providencia	San Andrés Islas	GACAR - AV. Colón N° 10-53 Vía aeropuerto Oficina	PBX (8) - 5123275 EXT 1169	atencionciudadana.qa@fac.mil.co	Lunes a viernes de 07:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:30 horas
Casanare	Yopal	GACAS Grupo Aéreo del Casanare/ Yopal- Casanare Calle 40 No 20- 19	3115847853	usuariosgacas@fac.mil.co	Lunes a viernes de 07:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:30 horas
Amazonas	Leticia	GAAMA Grupo Aéreo del Amazonas/ Kilómetro 3 antigua vía Leticia - Tarapacá	PBX (8) - 5923737 ext. 1255	usuariosgaama@fac.mil.co	Lunes a viernes de 07:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:30 horas
Vichada	Marandúa	GAORI Grupo Aéreo del Oriente/ Marandúa, Vichada	313 837 50 96	usuariosgaori@fac.mil.co	Lunes a viernes de 07:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:30 horas
Cundinamarca	Bogotá	CATAM Comando Aéreo de Transporte Militar/ Calle 26 Avenida el Dorado - Puerta 6	PBX (01) - 4397800 Ext. 1168-1169	usuarioscatam@fac.mil.co	Lunes a viernes de 07:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:30 horas
Cundinamarca	Madrid	CAMAN Comando Aéreo de Mantenimiento/ Carrera 5 N° 2-91 sur	PBX (01) - 8209040 Ext. 1145	usuarioscaman@fac.mil.co	Lunes a viernes de 07:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:30 horas

Atentamente,

Oficina de Atención y Orientación Ciudadana FAC