



Programa de Transparencia y Ética Pública FAC 2023

Entidad: Fuerza Aérea Colombiana
 Vigencia: Año 2023
 Fecha de publicación: Enero de 2023

PLAN DE SERVICIO AL CIUDADANO					
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	INDICADORES	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1 Revisar la Tabla Organización y Equipo "TOE" y capacidades de la Oficina Atención y Orientación Ciudadana dentro de la estructura organizacional de la Fuerza Aérea Colombiana	Acta con evidencias	Revisión de la Tabla Organización y Equipo "TOE" y capacidades de la Oficina Atención y Orientación Ciudadana	Jefe Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aérea Colombiana	Anual: 01 febrero de 2023 al 15 de diciembre de 2023
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención	2.1 Difundir los canales de atención ciudadana de la Fuerza Aérea Colombiana, en los distintos medios dispuestos por la Institución.	Acta con evidencias	Número de actividades programadas / Número de actividades realizadas	Jefe Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aérea Colombiana	Semestral: Inicial: 01 de febrero de 2023 Final: 30 de junio de 2023 Inicial: 03 de julio de 2023 Final: 15 de diciembre de 2023
Subcomponente 3 Talento humano	3.1 Incentivar al personal militar y civil que se destaque a nivel estratégico, operacional y táctico en el servicio al ciudadano o en el fortalecimiento del mismo.	Acta con evidencias	Número de militares y civiles incentivados	Jefe Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aérea Colombiana	Semestral: Inicial: 01 de febrero de 2023 Final: 30 de junio de 2023 Inicial: 03 de julio de 2023 Final: 15 de diciembre de 2023



Programa de Transparencia y Ética Pública FAC 2023

Entidad: Fuerza Aérea Colombiana
 Vigencia: Año 2023
 Fecha de publicación: Enero de 2023

PLAN DE SERVICIO AL CIUDADANO						
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES		META O PRODUCTO	INDICADORES	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
Subcomponente 3 Talento humano	3.2	Capacitar al personal militar y civil en la Política de Servicio al Ciudadano.	Acta con evidencias	Número de capacitaciones programadas / Número de capacitaciones realizadas	Jefe Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aérea Colombiana	Semestral: Inicial: 01 de febrero de 2023 Final: 30 de junio de 2023 Inicial: 03 de julio de 2023 Final: 15 de diciembre de 2023
Subcomponente 4 Normativo y procedimental	4.1	Revisar los procedimiento y/o formatos internos en materia de servicio al ciudadano.	Acta de revisión o actualización del procedimiento y/o formatos en materia de servicio al ciudadano	Número de procedimientos y/o formatos internos en materia de servicio al ciudadano revisados /Número total de procedimientos y/o formatos internos en materia de servicio al ciudadano.	Jefe Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aérea Colombiana / Subjetafura Estado Mayor Estrategia y Planeación	Anual: 01 febrero de 2023 al 15 de diciembre de 2023



Programa de Transparencia y Ética Pública FAC 2023

Entidad: Fuerza Aérea Colombiana
 Vigencia: Año 2023
 Fecha de publicación: Enero de 2023

PLAN DE SERVICIO AL CIUDADANO						
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	INDICADORES	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	
Subcomponente 5 Relacionamento con el ciudadano	5.1	Analizar a nivel táctico (Unidades Militares Aéreas, Grupos Aéreos, Escuelas de Formación y Clubes FAC), las encuestas de percepción diligenciadas en forma voluntaria por la ciudadanía y grupos de valor durante el trimestre y gestión de las acciones de mejora cuando haya lugar.	Acta con el análisis de encuestas y/o evidencias gestión de acciones de mejora	Número de análisis encuestas programadas /Número de Análisis encuestas realizadas	Jefe Departamentos Jurídicos y DDHH / Especialista Jurídico Legal y/o Especialista Jurídico Disciplinario y Administrativo Grupos Aéreos / Subdirectores Clubes Fuerza Aérea Colombiana / Especialista Jurídico Comando Base Aérea COFAC	Trimestral Inicial: 01 de enero de 2023 Final: 24 de marzo de 2023 Inicial: 25 de marzo de 2023 Final: 23 de junio de 2023 Inicial: 24 de junio de 2023 Final: 22 de septiembre de 2023 Inicial: 23 de septiembre de 2023 Final: 22 de diciembre de 2023
	5.2	Analizar a nivel estratégico y operacional (Comando Fuerza Aérea, Segundo Comandante Fuerza Aérea y Comandos Aéreos COAES-CODAF-CODEH), las encuestas de percepción diligenciadas en forma voluntaria por la ciudadanía y grupos de valor durante el trimestre y gestión de las acciones de mejora cuando haya lugar. Adicionalmente consolidar el análisis realizado a nivel táctico en numeral 5.1.	Acta con el análisis de encuestas y/o evidencias gestión de acciones de mejora	Número de análisis encuestas programadas /Número de Análisis encuestas realizadas	Jefe Oficina Atención y Orientación Ciudadana Fuerza Aérea Colombiana	Trimestral Inicial: 01 de enero de 2023 Final: 05 de abril de 2023 Inicial: 01 de abril de 2023 Final: 05 de julio de 2023 Inicial: 01 de julio de 2023 Final: 05 de octubre de 2023 Inicial: 01 de octubre de 2023 Final: 05 de enero de 2024